

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E-COMMERCE

### Francia

Versione rivista dell'8 luglio 2025

## 1 AMBITO DI APPLICAZIONE / ACCORDO PROVA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito denominate “ **Condizioni** ”) si applicano agli ordini di prodotti disponibili sul sito di vendita online di la société SKIS ROSSIGNOL (di seguito denominato/i “ **Prodotto/i** ”) accessibile tramite il seguente link: [www.rossignol.com](http://www.rossignol.com) (di seguito denominato/i “ **Sito** ”).

Le presenti Condizioni sono applicabili tra le parti (di seguito le “ **Parti** ”) definite di seguito:

- la société SKIS ROSSIGNOL, società per azioni semplificata con un unico socio, con un capitale sociale di 76.746.248 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Grenoble con il numero 056 502 958, la cui sede legale è situata in 98 rue Louis Barran – 38430 StJean de Moirans, (di seguito “ **noi** ”, “ **nostro** ”, “ **ci** ”, “ **SKIS ROSSIGNOL** ”),
- il cliente è definito come qualsiasi persona che soddisfa le condizioni definite nell'articolo 2.1 e che effettua un ordine tramite il Sito (di seguito “ **tu** ”, “ **tuo** ”, “ **tuoi** ”, “ **consumatore** ”, “ **cliente** ”).

Le Condizioni si applicano esclusivamente agli ordini consegnati in Francia metropolitana e in Italia a clienti privati che acquistano Prodotti per uso non professionale. Ciò si applica solo alle persone fisiche che acquistano un Prodotto per scopi che non rientrano nell'ambito della loro attività commerciale, industriale, artigianale o liberale.

Per le vendite ai professionisti, si rimanda alle condizioni generali di vendita riservate ai professionisti. Solo le persone giuridicamente capaci, non sotto tutela e con un indirizzo postale nella Francia metropolitana, esclusa la Corsica, possono effettuare ordini sul Sito.

Effettuare un ordine sul Sito implica l'accettazione piena e senza riserve delle presenti Condizioni.

Le condizioni delle offerte promozionali proposte temporaneamente saranno specificate sul Sito.

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni senza preavviso e in qualsiasi momento, specificando la data di entrata in vigore delle nuove Condizioni. Resta inteso che per qualsiasi ordine effettuato prima dell'entrata in vigore delle nuove Condizioni, le Condizioni precedenti continueranno ad applicarsi. Qualsiasi ordine effettuato sul Sito sarà regolato dalle Condizioni online al momento della convalida dell'ordine.

Le Parti convengono che la scrittura elettronica è ammissibile come prova allo stesso modo della scrittura cartacea. Le Parti si impegnano a conservare registrazioni informatiche in modo che possano costituire copie fedeli e durevoli ai sensi dell'articolo 1379 del Codice Civile, di qualsiasi scambio elettronico, ordine, conferma d'ordine o qualsiasi altro documento che le Parti possano scambiare nell'ambito di ordini e acquisti effettuati sul Sito in conformità alle presenti Condizioni.

## 2 ORDINE

### 2.1 Termini

Per poter effettuare un ordine di Prodotti, è necessario soddisfare le seguenti condizioni cumulative:

- completare tutte le informazioni necessarie per il pagamento, la consegna e qualsiasi altra informazione richiesta al momento della creazione del tuo account cliente;
- avere una carta di credito valida o un conto PayPal attivo.

### 2.2 Procedura di ordinazione – Validazione dell'ordine

Dopo aver selezionato il/i Prodotto/i desiderato/i cliccando sul link “ *Aggiungi al carrello* ”, si segue la procedura di convalida dell'ordine fino alla pagina “*Riepilogo carrello/ordine*”.

È necessario convalidare il carrello cliccando su “ *Convalida il mio carrello* ”. Si accederà quindi alla procedura d'ordine, che si concluderà con la conclusione del contratto di vendita tra te e noi.

Il processo di ordinazione si svolge in 2 fasi:

- Scelta del metodo e del luogo di consegna.
- Scelta del metodo di pagamento



Assicurati di modificare il tuo ordine **prima** di confermarlo definitivamente.

Si precisa che le caratteristiche di ciascun prodotto sono disponibili nella pagina del prodotto stesso.

In conformità con la legge 2014-344 del 17 marzo 2014, prima di confermare l'ordine, verrà visualizzato un riepilogo delle caratteristiche principali dell'ordine contenente la descrizione dei Prodotti, l'indirizzo di consegna e di fatturazione, il prezzo totale comprensivo di tasse, la modalità di pagamento e i tempi di consegna/spese di spedizione applicati.

Dopo aver verificato gli elementi sopra indicati, completa il tuo ordine spuntando la casella “ *Accetto le condizioni generali di vendita e comprendo che l'effettuazione di questo ordine richiede il pagamento* ”, quindi cliccando sul link “ *Effettua ordine* ”.

Verrai quindi reindirizzato alla pagina di pagamento.

Ci riserviamo il diritto di non accettare un ordine in caso di mancato rispetto delle presenti Condizioni, in caso di errori, anomalie nell'ordine (ad esempio: quantità ordinate non adatte all'uso privato o familiare), in caso di incidente di pagamento o sospetto di frode e/o abuso.

Il tuo ordine verrà confermato con l'invio di un'e-mail da parte nostra all'indirizzo e-mail da te fornito, contenente il numero d'ordine e i dettagli dell'ordine. Ti preghiamo di conservare questa e-mail di conferma fino alla consegna dell'ordine, poiché ti verrà richiesta presso il Relay Point o al momento della consegna a domicilio.

### **3 ATTENZIONE: Prodotti di “seconda scelta”**



Prodotti di "seconda scelta" potrebbero presentare difetti estetici, specificati nella scheda del Prodotto.

### **4 DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI E ASSISTENZA NELLA SCELTA DELLA TAGLIA**

Le nostre offerte di Prodotti e prezzi sono valide finché sono visibili sul Sito, ad eccezione di operazioni speciali il cui periodo di validità è specificato sul Sito. Siete invitati a verificare la disponibilità dei Prodotti venduti nella pagina informativa di ciascun Prodotto.

Se ordini un Prodotto temporaneamente non disponibile, ci riserviamo il diritto di annullare l'ordine, previa comunicazione all'utente.

L'intero ordine verrà elaborato e spedito solo quando tutti i Prodotti in quell'ordine saranno disponibili.

### **5 PREZZO – SPESE DI CONSEGNA – PAGAMENTO**

#### **5.1 Prezzo**

I prezzi esposti sul Sito sono espressi in euro e non includono le spese di spedizione.

Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, ma i Prodotti saranno in ogni caso fatturati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'ordine.

Accedendo alla pagina " *Riepilogo ordine* ", viene visualizzato il prezzo totale dell'ordine, comprensivo di tasse (IVA francese), spese di spedizione e spese di elaborazione dell'ordine.

Qualora una o più imposte o contributi venissero modificati, così come in caso di creazione di nuove imposte o contributi, tale modifica potrebbe riflettersi sul prezzo di vendita dei Prodotti. Nessuna imposta o contributo non previsti al momento dell'ordine potrà esservi richiesto successivamente.

#### **5.2 Costi di spedizione**

I costi di spedizione e di elaborazione dell'ordine variano a seconda del metodo di consegna selezionato al momento dell'ordine sul Sito.

L'importo delle spese di spedizione verrà specificato prima della selezione del metodo di consegna. L'importo delle spese di spedizione viene aggiunto all'importo totale dell'ordine per i Prodotti acquistati sul Sito. Tutti questi costi sono indicati nella pagina " *Riepilogo Ordine* ".

#### **5.3 Pagamento**

Il pagamento dei Prodotti avviene tramite carta di credito (Visa, MasterCard, American Express) o PayPal. L'importo dell'ordine viene addebitato al momento della conferma dell'ordine.

L'ordine sarà considerato definitivo e definitivo solo al termine della procedura di pagamento online. Pertanto, ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi ordine o di onorare una consegna in

caso di controversia con voi in merito al pagamento. Si precisa inoltre che i Prodotti rimangono di nostra proprietà fino al completo pagamento degli importi dovuti.

Inoltre, accetti di ricevere le tue fatture esclusivamente in formato elettronico. Puoi anche visualizzarle, scaricarle e stamparle tramite il tuo account (se ne hai creato uno) nella sezione " *I miei ordini* ".

I dati della tua carta di credito sono crittografati tramite il protocollo SSL (Secure Socket Layer) e non vengono mai trasmessi in chiaro su Internet. Il pagamento viene effettuato direttamente alla nostra banca, il che significa che nessuna informazione bancaria su di te viene trasmessa tramite il Sito di Vendita Online.

Non memorizziamo i tuoi dati bancari sui nostri server. Pertanto, dovrai fornirli ogni volta che effettui un nuovo ordine sul Sito.

Nonostante la crittografia dei dati, ti ricordiamo che nessuna trasmissione di dati su Internet è sicura al 100% e che le informazioni comunicate online possono essere potenzialmente intercettate e utilizzate da persone diverse dal destinatario previsto.

Pertanto, facciamo del nostro meglio per garantire la riservatezza delle informazioni personali e bancarie inserite nel Sito.

## **6 TRASFERIMENTO DEI RISCHI E TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ**

Il trasferimento dei rischi avviene quando tu (o una terza parte da te designata) prendi fisicamente possesso del Prodotto.

Il trasferimento della proprietà avviene una volta ricevuto il pagamento completo corrispondente (incluse le spese di spedizione).

## **7 CONSEGNA**

### **7.1 informazioni generali**

La consegna verrà effettuata all'indirizzo da te indicato al momento della conferma dell'ordine.

Poiché tutti i Prodotti dello stesso ordine vengono consegnati contemporaneamente, il tempo di consegna per un ordine composto da più Prodotti sarà il tempo di consegna più lungo tra quelli indicati su ciascuna scheda prodotto.

Ti invitiamo inoltre a controllare regolarmente il tracciamento dei tuoi ordini nel tuo account cliente, una volta creato.

Qualora fossimo impossibilitati a rispettare le scadenze per cause di forza maggiore o caso fortuito, come definite dalla giurisprudenza francese, o per una causa esterna, in particolare un vostro errore, i termini di consegna saranno automaticamente prorogati in base alla durata dell'impedimento . Vi informeremo via e-mail del verificarsi e della cessazione di tali impedimenti. Se l'impedimento dura più di quattro (4) settimane, potrete annullare l'ordine automaticamente, senza poter pretendere alcun risarcimento da parte nostra.

## **7.2 Consegna a domicilio**

Se hai scelto la consegna a domicilio, i Prodotti saranno consegnati all'indirizzo da te fornito durante la procedura d'ordine, entro i tempi indicati nella pagina di pagamento prima della conferma dell'ordine e nell'e-mail di conferma dell'ordine. I tempi di consegna variano a seconda della modalità di consegna scelta e ti saranno comunicati al momento dell'ordine. Si precisa che i Prodotti personalizzati potrebbero richiedere tempi di elaborazione aggiuntivi, con conseguenti tempi di consegna più lunghi.

Il termine di consegna non potrà comunque superare i trenta (30) giorni dalla convalida dell'ordine.

In caso di ritardo nella consegna, il nostro Servizio Clienti ti informerà della nuova data di consegna prevista. In nessun caso saremo responsabili per ritardi nella consegna o smarrimento dei Prodotti causati dall'indicazione di un indirizzo errato o incompleto.

Nel caso in cui il termine di consegna comunicato o il suddetto termine di 30 giorni (a seconda di quale sia il più breve) venga superato e non giustificato da un caso di forza maggiore, potrete richiedere l'annullamento della vendita alle condizioni previste dagli articoli L.216-1 a 216-3 del Codice del Consumo e ottenere il rimborso delle somme già versate, entro i termini e le condizioni indicati nell'articolo 8 "Rimborso" delle presenti condizioni.

In caso di consegna tramite corriere che richiede un appuntamento, il corriere vi contatterà il prima possibile per concordare un appuntamento per la consegna, entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data di convalida della commande. NousNon possiamo essere ritenuti responsabili per ritardi nella consegna dovuti alla vostra indisponibilità.

La consegna verrà effettuata al ricevimento dell'ordine all'indirizzo da voi indicato al momento dell'ordine.

È necessario segnalare al corriere eventuali riserve relative al Prodotto consegnato (ad esempio: pacco o prodotto danneggiato, già aperto, ecc.). Le riserve devono essere espressamente indicate sulla bolla di consegna.

## **7.3 Consegna a un punto di ritrasmissione**

Se hai scelto la consegna presso un Punto di Ritiro, i Prodotti saranno consegnati al Punto di Ritiro i cui recapiti e orari di apertura sono indicati nell'e-mail di conferma entro i tempi indicati nel riepilogo dell'ordine.

Si prega di notare che i Prodotti personalizzati potrebbero richiedere tempi di elaborazione più lunghi, con conseguenti tempi di consegna più lunghi.

Per ritirare il tuo Prodotto, devi recarti presso questo Punto di Ritiro e fornire un documento d'identità e l'e-mail di conferma dell'ordine.

La consegna avviene al momento della ricezione dell'ordine presso il Relay Point.

Il Prodotto viene conservato presso il Punto di Ritiro per un periodo variabile a seconda del Punto di Ritiro selezionato; tale periodo ti verrà comunicato al momento della convalida del tuo ordine. Al termine di tale periodo, se non hai preso possesso del Prodotto, la vendita verrà annullata e ti invieremo un'e-mail per informarti. Ci impegniamo, in tal caso, a rimborsarti le somme versate entro quattordici (14) giorni dall'invio di tale e-mail.

È necessario segnalare al Punto di Ritiro eventuali riserve relative al Prodotto consegnato (ad esempio: pacco danneggiato, già aperto, ecc.). Le riserve devono essere espressamente indicate sulla bolla di consegna.

## 8 DIRITTO DI RECESSO

Hai il diritto di recesso dai Prodotti acquistati sul Sito, ad eccezione dei Prodotti personalizzati, che puoi esercitare **entro un termine massimo di 14 giorni di calendario dal ricevimento del tuo ordine per effettuare la tua richiesta di reso e restituirci i prodotti**.

### **Procedura:**

La decisione di esercitare il diritto di recesso deve essere comunicata entro i termini sopra indicati, in uno dei seguenti modi:

- **Online** : contattando direttamente il Servizio Consumatori prima della scadenza del termine tramite il seguente indirizzo e-mail: [contact-circularity@rossignol.com](mailto:contact-circularity@rossignol.com) . Il Servizio Consumatori ti indicherà la procedura da seguire e ti fornirà un numero di reso che ti verrà confermato via e-mail .
- **Per posta** : puoi anche inviare la tua richiesta su carta semplice al seguente indirizzo: Rossignol chez LIZEE, Voie du Bois aux frênes (Green Building, SED logistics) 62119 DOURGES Ti proponiamo il seguente modello:

### ***Modulo di recesso tipo***

— All'attenzione di LIZEE per ROSSIGNOL – Servizio Consumatori Voie du Bois aux frênes (Bioedilizia, logistica SED) 62119 DOURGES - :

— Con la presente vi comunico il mio recesso dal contratto di vendita del/i seguente/i Prodotto/i: .....

— Ordinato il ..... /ricevuto il .....

— Numero d'ordine:

— Nome del/dei consumatore/i:

— Indirizzo del/dei consumatore/i:

— Firma del/dei consumatore/i

Indipendentemente dalla modalità di consegna scelta (a domicilio o in negozio), puoi esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento dell'ordine e **dovrai restituirci il Prodotto entro e non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui hai esercitato il diritto di recesso.**

La restituzione del Prodotto va effettuata al seguente indirizzo:

NIGHTINGALE a LIZEE, sulla rotta Ash Woods (Edilizia verde, logistica SED) 62119 DOURGES

Il Prodotto dovrà essere restituito nella sua confezione originale (compreso il manuale di istruzioni e gli accessori) all'indirizzo sopra indicato, in perfette condizioni tali da consentirne la vendita come nuovo, accompagnato dal numero di reso.

In caso di ordini multipli (di più prodotti), il termine di recesso decorre dalla ricezione dell'ultimo prodotto.

**Ci riserviamo il diritto di rifiutare la restituzione di un Prodotto e di non rimborsarlo:**

- in caso di mancato rispetto della procedura di recesso sopra menzionata;
- in generale se il nostro Servizio Consumatori non è in grado di identificare te o l'ordine (numero d'ordine, numero di reso, recapiti, ecc.),
- se il Prodotto non è nella sua confezione e nelle condizioni originali (documenti e accessori).

Uno sconto sul rimborso potrà essere applicato quando il prodotto restituito risulta visibilmente utilizzato oltre la semplice prova.

A condizione che tu soddisfi i requisiti di cui sopra, ti rimborseremo entro quattordici (14) giorni dalla restituzione del Prodotto in perfette condizioni di rivendita. Tuttavia, il rimborso potrebbe essere differito fino alla data di effettiva ricezione del Prodotto. Le spese di spedizione per il reso saranno a tuo carico e ammonteranno a 15 euro.

## **9 GARANZIE**

Quando si acquista un Prodotto di Seconda Scelta sul Sito o presso un negozio di proprietà e gestito da SKIS ROSSIGNOL, tale Prodotto è coperto da garanzia legale, a cui può aggiungersi una garanzia commerciale, quando questa è espressamente indicata sulla scheda prodotto o sul Sito. Per l'applicazione di qualsiasi garanzia, sarà essenziale presentare la prova d'acquisto.

I prodotti di seconda scelta vengono venduti, a seconda della categoria scelta, nuovi, con uno o più difetti visivi elencati e presentati solo in una pagina dedicata.

**NOTA BENE :** le garanzie presentate in questa pagina si applicano esclusivamente ai clienti consumatori. Pertanto, sono coperte solo le persone che acquistano un Prodotto per scopi estranei alla propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale.

### **9.1 GARANZIE LEGALI APPLICABILI AI PRODOTTI DI SECONDA SCELTA**

I nostri clienti sono espressamente informati che i Prodotti Second Choice possono presentare casualmente uno o più difetti estetici, più o meno visibili, elencati e presentati nella pagina dedicata ai "Prodotti Second Choice" del Sito (di seguito collettivamente i "**Difetti Estetici**"). Il cliente che sceglie di acquistare un Prodotto con Difetti Estetici riconosce di essere stato pienamente informato dell'esistenza di tali Difetti Estetici prima di acquistare un Prodotto con Difetti Estetici e li accetta senza riserve. Di conseguenza, tutti i clienti sono informati e accettano che tutti i Difetti Estetici presenti sul Prodotto con Difetti Estetici che hanno acquistato NON SONO GARANTITI. Pertanto, i Prodotti con Difetti Estetici NON POSSONO essere rimborsati, sostituiti o riparati a causa della presenza di uno o più Difetti Estetici.

**Per qualsiasi difetto diverso da un Difetto Estetico, le garanzie legali continuano ad applicarsi alle stesse condizioni previste per i Prodotti di 1a scelta. Tuttavia, qualora si sia mantenuta la scelta del cambio, è espressamente specificato che un Prodotto con Difetti Estetici può essere sostituito solo con un Prodotto con Difetti Estetici equivalenti. In ogni caso, un Prodotto con Difetti Estetici NON può essere sostituito con un Prodotto di prima**

**scelta** · In caso di indisponibilità di un Prodotto equivalente con Difetti, e qualora la riparazione sia materialmente impossibile o comporti per noi un costo chiaramente sproporzionato, il cliente verrà rimborsato.

## 9.2 GARANZIE COMMERCIALI

Potremmo offrire ai nostri clienti consumatori, oltre alle garanzie legali applicabili a tutti i nostri Prodotti, una garanzia commerciale che si applica esclusivamente a determinati Prodotti specificamente designati. Qualsiasi estensione di garanzia o garanzia commerciale deve essere espressamente e chiaramente prevista per poter essere esercitata.

Non siamo tenuti a fornire alcuna garanzia commerciale su tutti o parte dei nostri Prodotti.

La presente estensione di garanzia si applica, ove esistente, sia quando la garanzia legale non può o non può più essere applicata, sia quando l'estensione di garanzia risulta più favorevole per l'utente. L'estensione di garanzia non ha l'effetto di escludere o annullare gli effetti delle garanzie legali.

## 9.3 ESCLUSIONE DI GARANZIA

Sono esclusi dalle garanzie legali e commerciali i danni derivanti dai seguenti elementi:

- usura dei Prodotti, incluso l'usura. È responsabilità del cliente mantenere o far mantenere ciascun Prodotto in conformità con le istruzioni fornite nei manuali d'uso, ove applicabili;
- una riparazione del Prodotto o anche uno spostamento e/o sostituzione del/i componente/i non effettuata da un professionista specializzato e/o;
- l'uso di pezzi di ricambio non originali e non approvati; e/o
- l'aggiunta di accessori la cui compatibilità con i Prodotti non sia stata preventivamente ed espressamente convalidata da noi ed effettuata da un professionista specializzato, e/o
- urto dovuto a torsione, compressione, caduta o impatto anomalo del Prodotto che comporti una modifica del Prodotto;
- di graffi o degradazioni degli elementi decorativi del Prodotto legati al suo utilizzo;
- alterazione dei colori e/o delle dimensioni e/o della consistenza dei Prodotti risultante dalla normale usura e/o dalla manutenzione impropria del Prodotto;
- Prodotti con numero di serie rimosso o incompleto,
- **la presenza di uno o più difetti estetici su un prodotto con difetti estetici.**

## 9.4 Attuazione di garanzie legali e/o commerciali

In base alle garanzie legali e/o commerciali a cui hai diritto, ci impegniamo, a tua scelta, a:

- **Sostituire il Prodotto di Seconda Scelta con un altro Prodotto di Seconda Scelta o con uno con Difetti Estetici equivalenti e di pari valore** . I Prodotti vengono sostituiti in base alla disponibilità. Il Prodotto sostituito non beneficia di un'estensione della garanzia iniziale, a meno che non abbiate richiesto una riparazione e non imponiamo una sostituzione. In quest'ultimo e unico caso, il Prodotto sostituito beneficia di una nuova garanzia di 2 anni dalla data di sostituzione, in applicazione dell'articolo D.211-2 del Codice del Consumo ;

**O**

- **Riparare** il Prodotto a nostre spese, se possibile, e restituirlo all'indirizzo da voi fornito. Il Prodotto beneficerà quindi di un'estensione di sei mesi della garanzia iniziale.

La riparazione e, ove applicabile, l'invio del Prodotto sostituito o riparato avverranno senza alcun costo per te.

Se non siamo in grado di riparare o sostituire il Prodotto oggetto della tua richiesta di garanzia, ti rimborseremo integralmente il prezzo dello stesso (con restituzione del Prodotto secondo i termini delle nostre Condizioni Generali di Vendita).

Si prega tuttavia di notare che qualora una di queste opzioni fosse materialmente impossibile da attuare o comportasse per noi un costo palesemente sproporzionato, ci riserviamo il diritto di scegliere l'opzione più appropriata, in conformità con gli articoli L217-12 del Codice del Consumo.

## 9.5 Confini

Nessuna garanzia può estendersi oltre le garanzie (legali e commerciali) descritte nel presente documento. Tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le garanzie di commerciabilità e/o idoneità per uno scopo particolare, sono espressamente escluse.

Alcune leggi non consentono l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o dei danni consequenziali, pertanto le limitazioni ed esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

## 9.6 Testi legali (allegato all'articolo D.211-2 del codice del consumo)

**"Il consumatore ha un periodo di due anni dalla consegna del bene per ottenere l'applicazione della garanzia legale di conformità in caso di comparsa di un difetto di conformità. Durante tale periodo, il consumatore è tenuto solo a dimostrare l'esistenza del difetto di conformità e non la data in cui si è manifestato.**

**"Quando il contratto di vendita del bene prevede la fornitura continuativa di contenuto digitale o di un servizio digitale per un periodo superiore a due anni, la garanzia legale è applicabile a tale contenuto digitale o a tale servizio digitale per tutta la durata della fornitura prevista. Durante tale periodo, il consumatore è tenuto solo a dimostrare l'esistenza del difetto di conformità che riguarda il contenuto digitale o il servizio digitale e non la data in cui si è manifestato.**

**"La garanzia legale di conformità comporta l'obbligo per il professionista, ove applicabile, di fornire tutti gli aggiornamenti necessari per mantenere la conformità del bene.**

**"La garanzia legale di conformità conferisce al consumatore il diritto di ottenere la riparazione o la sostituzione del bene entro trenta giorni dalla sua richiesta, gratuitamente e senza notevoli inconvenienti per lui." Se il bene viene riparato in base alla garanzia legale di conformità, il consumatore beneficia di una proroga di sei mesi della garanzia iniziale. Se il consumatore richiede la riparazione del bene, ma il venditore impone la sostituzione, la garanzia legale di conformità si rinnova per un periodo di due anni dalla data di sostituzione del bene. Il consumatore può ottenere una riduzione del prezzo di acquisto conservando il bene o recedere dal contratto ricevendo un rimborso completo alla restituzione del bene, se: "1° Il professionista rifiuta di riparare o sostituire il bene;" 2° La riparazione o la sostituzione del bene avviene dopo un periodo di trenta giorni; "3° La riparazione o la sostituzione del bene causa notevoli inconvenienti al**

consumatore, in particolare quando il consumatore sostiene definitivamente i costi di ripresa o rimozione del bene non conforme, o se sostiene i costi di installazione del bene riparato o sostituito;" 4° La non conformità del bene persiste nonostante il tentativo infruttuoso del venditore di ripristinarne la conformità. "Il consumatore ha inoltre diritto a una riduzione del prezzo del bene o alla risoluzione del contratto quando il difetto di conformità è così grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Il consumatore non è quindi tenuto a richiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione del bene. "Il consumatore non ha diritto di recedere dalla vendita se il difetto di conformità è di lieve entità." "Qualsiasi periodo di immobilizzazione del bene ai fini della riparazione o della sostituzione sospende la garanzia che rimaneva in vigore fino alla consegna del bene riparato." "I diritti sopra menzionati derivano dall'applicazione degli articoli da L. 217-1 a L. 217-32 del Codice del consumo." "Il venditore che in malafede ostacola l'attuazione della garanzia legale di conformità è passibile di una sanzione amministrativa pecuniaria fino a 300.000 euro, che può essere aumentata fino al 10% del fatturato medio annuo ( [articolo L. 241-5 del Codice del Consumo](#) ).

Il consumatore beneficia inoltre della garanzia legale per vizi occulti ai sensi degli [articoli da 1641 a 1649 del Codice Civile](#) , per un periodo di due anni dalla scoperta del vizio. Tale garanzia dà diritto a una riduzione del prezzo se l'articolo viene conservato o a un rimborso completo al momento della restituzione dell'articolo.

## 10 SERVIZIO CONSUMATORI – CONTATTACI

Per qualsiasi domanda relativa a un Prodotto, al monitoraggio dell'ordine, all'esercizio del diritto di recesso, se desideri presentare un reclamo o se desideri avvalerti della garanzia, il nostro Servizio Consumatori è a tua disposizione negli orari indicati sul Sito e al numero visualizzato sul Sito (numero verde da rete fissa, chiamata a sovrapprezzo da rete mobile a seconda del tuo operatore).

Puoi anche contattare il nostro Servizio Consumatori

- via e-mail al seguente indirizzo: [contact-circularity@rossignol.com](mailto:contact-circularity@rossignol.com)
- per telefono: 33.3.53.70.62.25
- per posta: Rossignol a Lizée, Voie du Bois aux Frênes (Bioedilizia, logistica SED) 62119 DOURGES

## 11 RIMBORSI

### 11.1 Rimborso in caso di recesso e/o di esercizio della garanzia

Il rimborso del Prodotto (e delle spese di spedizione iniziali) verrà confermato tramite e-mail e avverrà entro un termine massimo di quattordici (14) giorni dal giorno in cui:

- la facoltà di rimborso del Prodotto in garanzia sarà stata mantenuta nel rispetto delle condizioni dell'articolo 9 delle presenti condizioni ( *Attuazione della garanzia legale e/o commerciale* )

- Hai deciso di esercitare il tuo diritto di recesso in conformità con quanto previsto dall'articolo 8 del presente documento ( *Esercizio del diritto di recesso* ).

In caso di recesso parziale di un ordine, rimborseremo solo il/i Prodotto/i oggetto del recesso, **fatto salvo quanto previsto dall'articolo 8 del presente documento** . Ti ricordiamo che **qualsiasi richiesta di recesso effettuata oltre trenta (30) giorni di calendario dalla data di ricezione del tuo ordine non potrà essere presa in considerazione.**

Ci riserviamo il diritto di rimborsare la consegna espressa alla tariffa di consegna standard.

## **11.2 Rimborso in caso di ritardo nella consegna**

In caso di mancato rispetto del termine di consegna, potrete annullare l'ordine ai sensi dell'articolo 6 del presente documento e degli articoli da L. 216-1 a 216-3 del Codice del Consumo. Siamo tenuti a rimborsarvi tutte le somme versate per i Prodotti (e le spese di consegna iniziali) di tale ordine entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della vostra lettera con cui richiedete l'annullamento della vendita, fatte salve le eccezioni previste dai suddetti articoli del Codice del Consumo. Se ricevete il Prodotto dopo aver annullato la vendita, dovete restituircelo all'indirizzo indicato nell'articolo 7, nella sua confezione e nelle sue condizioni originali, entro e non oltre quattordici (14) giorni dal ricevimento del Prodotto. Ci riserviamo il diritto di differire il rimborso fino alla restituzione del Prodotto, **fatte salve le disposizioni dell'articolo 7 del presente documento** .

Ci riserviamo il diritto di rimborsare la consegna espressa alla tariffa di consegna standard.

## **11.3 Rimborso in assenza di ritiro presso il Relay Point**

Se non ritiri il Prodotto presso il Punto di Ritiro entro il periodo di disponibilità, la vendita verrà annullata, ai sensi dell'articolo 6.4. Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni dall'e -mail che ti informa dell'annullamento della vendita.

Ci riserviamo il diritto di rimborsare la consegna espressa alla tariffa di consegna standard.

Per tutti i casi di rimborso, tieni presente che potrebbero essere necessari fino a dieci (10) giorni lavorativi affinché la tua banca elabori il rimborso sulla tua carta, a seconda dei tempi di elaborazione. Questo varia a seconda dell'emittente della carta; non siamo in grado di accelerare questo processo poiché è al di fuori del nostro controllo.

## **12 PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutti i testi, i commenti, le opere, le illustrazioni, i video, le opere e le immagini riprodotte o rappresentate sul nostro Sito sono protetti da copyright e appartengono a noi o a terzi che ci hanno autorizzato al loro utilizzo. Pertanto, e in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy la Propriété Intellectuelle, la visualizzazione del Sito è autorizzata solo per uso privato.

È severamente vietata qualsiasi riproduzione o rappresentazione, totale o parziale, del nostro Sito o di tutti o parte degli elementi in esso contenuti.

I nomi commerciali, i marchi e i segni distintivi riprodotti sul Sito sono protetti da diritti di proprietà intellettuale. La riproduzione o la rappresentazione, totale o parziale, di uno qualsiasi dei suddetti segni è severamente vietata e deve essere soggetta alla preventiva autorizzazione scritta del titolare dei diritti. Il mancato rispetto di tale divieto costituisce un atto di contraffazione perseguibile a norma di legge.

### **13 RESPONSABILITÀ**

Siamo responsabili nei vostri confronti per perdite e danni prevedibili causati a voi in caso di mancato rispetto delle presenti Condizioni e/o di mancata adozione di ragionevole cura e attenzione nella progettazione, produzione e/o installazione dei Prodotti, ma non siamo responsabili per perdite o danni non prevedibili, o qualora ci abbiate fornito informazioni errate quando tali informazioni erano richieste. Perdite o danni sono prevedibili se è ovvio che si verificheranno o se, al momento dell'acquisto di un Prodotto, sia voi che noi sapevamo che si sarebbero potuti verificare. In particolare, non siamo responsabili dell'idoneità dei Prodotti allo scopo specifico per cui sono destinati, a meno che non vi sia un accordo esplicito tra noi e voi.

Non siamo responsabili per eventuali perdite e/o danni commerciali. Forniamo i Prodotti esclusivamente per uso domestico e privato. Se utilizzate i Prodotti per scopi commerciali, aziendali o di rivendita, non saremo responsabili nei vostri confronti per eventuali perdite di profitti, perdite di affari, interruzioni di attività o perdite di opportunità commerciali.

Le foto presentate sul Sito sono fornite a scopo illustrativo. Ti consigliamo di fare riferimento alla descrizione di ciascun Prodotto per conoscerne le caratteristiche precise e, in caso di dubbi, di contattare il nostro servizio clienti.

Il nostro Sito potrebbe contenere link a siti di terze parti che non abbiamo pubblicato e che non controlliamo. Questi link sono forniti esclusivamente per vostra comodità e non devono essere interpretati come un'approvazione esplicita o implicita di tali siti, dei loro contenuti o di qualsiasi prodotto o servizio ivi offerto. Sebbene ci impegniamo ragionevolmente a verificare il corretto funzionamento del nostro Sito, non garantiamo che il sito sarà ininterrotto, lento o privo di errori, né che i difetti saranno corretti, né che il sito sia privo di virus o bug. Di conseguenza, non saremo responsabili per eventuali perdite di contenuti o materiali caricati o trasmessi tramite il Sito.

In generale, non possiamo essere ritenuti responsabili per il mancato adempimento dei nostri obblighi in caso di forza maggiore, interruzione o sciopero totale o parziale, in particolare dei servizi postali e dei mezzi di trasporto e/o di comunicazione, inondazioni, incendi.

### **14 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Sulla base dell'esecuzione del contratto di vendita al momento dell'acquisto sul nostro Sito e del nostro legittimo interesse a svolgere le nostre attività, ti informiamo che raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali per le finalità di gestione del tuo ordine e più in generale per le finalità di gestione della relazione con il cliente: creazione dell'account (se applicabile), presa in carico

dell'ordine, consegna, tracciamento della consegna, pagamento, gestione e tracciamento del diritto di recesso, richiesta di cambio o reso, richiesta di assistenza post-vendita. Questi dati personali sono: cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email. Questi dati possono essere trasmessi alle società che contribuiscono ai nostri rapporti, in particolare al negozio di consulenza (per la consegna in negozio) o ad altre società incaricate di svolgere determinati servizi per nostro conto, in particolare ai corrieri.

Ai sensi della legge francese sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978 e del Regolamento generale sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016, hai il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento e portabilità dei tuoi dati personali, che puoi esercitare scrivendo direttamente all'indirizzo sottostante. Hai inoltre il diritto di definire linee guida generali e specifiche che definiscano le modalità di esercizio di tali diritti dopo il tuo decesso, alle condizioni definite dal decreto. Infine, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente (in Francia: [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

I tuoi dati vengono conservati, a seguito di una vendita, per un periodo di cinque anni a fini probatori e per l'attuazione delle garanzie legali e/o commerciali, ove applicabili. Le fatture e gli altri documenti obbligatori **relativi alle** transazioni commerciali vengono conservati per la durata dell'esercizio in corso, più 10 anni dalla data di chiusura (obblighi contabili e fiscali).

Se hai creato un account cliente, il tuo account cliente e i dati in esso inseriti saranno conservati per tutto il tempo in cui il tuo account cliente sarà attivo sul Sito. Il tuo account e i dati in esso memorizzati saranno cancellati dopo 5 anni di inattività, o prima se espressamente richiesto diversamente. Puoi richiedere la cancellazione del tuo account o di alcuni dei tuoi dati in qualsiasi momento secondo la procedura descritta nel presente documento. Puoi anche modificare le informazioni del tuo account direttamente sul Sito. Qualsiasi cancellazione dell'account deve essere effettuata via e-mail al nostro Servizio Clienti.

Puoi esercitare i tuoi diritti contattando il nostro Servizio Consumatori :

- via e-mail al seguente indirizzo: [customer.care@rossignol.com](mailto:customer.care@rossignol.com)
- per posta: SKIS ROSSIGNOL – Servizio Consumatori - 98 rue Louis Barran – 38430 Saint Jean de Moirans – Francia.

Per maggiori informazioni sui dati personali raccolti da SKIS ROSSIGNOL, ti invitiamo a consultare la pagina dedicata “Dati personali” sul nostro Sito. [Informativa sulla privacy | Rossignol](#)

*Alcuni dati sono obbligatori (contrassegnati da un \* nei moduli) e ti informiamo che in loro assenza non potremo elaborare le tue richieste o i tuoi ordini.*

## 15 RESPONSABILITÀ ESTESA DEL PRODUTTORE E RECUPERO DEI PRODOTTI USATI

**15.1** In conformità con le disposizioni degli articoli da L541-10 a L541-10-17 del Codice dell'Ambiente, rispettiamo gli obblighi derivanti dalla Responsabilità Estesa del Produttore. A tal fine, siamo registrati presso le seguenti organizzazioni ecologiche con i relativi identificativi univoci:

| ORGANIZZAZIONI          | PRODOTTI                     | UDI (identificatore univoco) |
|-------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Re-Fashion (ex Eco TLC) | Tessili e calzature          | FR030086_11KHCP              |
| Corepile                | Batterie per bici elettriche | FR030086_069BXG              |
| VAE ecologico           | Biciclette elettriche        | FR030086_05CFEJ              |

|               |                                                                                                      |                 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ASL ecologico | scatole di imballaggio                                                                               | FR211873_01JZWZ |
| ASL ecologico | Articoli sportivi e per il tempo libero (sci, snowboard, scarponi da sci, caschi, muscle bike, ecc.) | FR030086_22VTJG |

**15.2** In applicazione della Legge AGECL (legge anti-spreco per un'economia circolare), e più specificamente nell'ambito delle vendite online con consegna, vi offriamo la possibilità di ritirare i vostri prodotti usati secondo la soluzione di ritiro gratuito "1 per 1" sancita dall'articolo R.541-160 del Codice dell'Ambiente. In questo modo, ritiriamo gratuitamente e senza alcun costo per voi i vostri prodotti usati della stessa categoria del/i Prodotto/i che state acquistando.

La soluzione di ritiro gratuito "1 per 1" significa che ritiriamo gratuitamente, direttamente o tramite terzi, un prodotto usato quando acquisti un Prodotto sul Sito della stessa tipologia (natura e dimensioni equivalenti) e a condizione che tu ne abbia fatto richiesta al nostro Servizio Consumatori entro 15 giorni dall'ordine.

Se, ad esempio, acquisti un paio di sci sul Sito, ti offriamo la possibilità di ritirare gratuitamente e senza alcun costo il tuo vecchio paio di sci, a condizione che tu abbia contattato il nostro Servizio Consumatori entro 15 giorni dall'acquisto.

## 16 CONTROVERSIE

Le presenti Condizioni Generali e, in generale, i rapporti tra le Parti sono regolati dal diritto francese. In caso di controversia, i tribunali francesi avranno giurisdizione esclusiva.

Nel caso in cui una delle clausole delle Condizioni venga dichiarata nulla e/o invalida, le altre clausole rimarranno comunque pienamente valide ed efficaci.